



Länger Freude an Ihren Elektrogeräten!



Herstellergarantie abgelaufen? Mit unserer **Schutzengel** Plus-Garantieverlängerung bleiben Sie nicht auf dem Schaden sitzen. Wir tragen die Kosten der Neuanschaffung bzw. Reparatur für weitere zwei Jahre – für bis zu drei Geräte gleichzeitig!

Herstellergarantie
(üblich: 2 Jahre)

+ 2 Jahre Garantie EXTRA

Kauf

2 Jahre

4 Jahre

Die **Schutzengel** Plus-Garantieverlängerung umfasst elektronische Haushaltsgeräte und Unterhaltungselektronik wie zum Beispiel:

- Fernseher
- Kühlschrank
- Herd
- PlayStation
- iPad
- Waschmaschine
- Spülmaschine
- Laptop
- Hi-Fi-Anlage
- u. v. m.

Schutzengel Plus-Vorteile auf einen Blick:

- Schlüsselfundservice
- Türöffnungsdienst
- Rohrreinigungs- und Sanitärservice
- Elektroinstallateurservice
- Heizungsinstallateurservice
- Wespen- und Schädlingsbekämpfung
- Soforthilfe bei Dachbeschädigungen
- Hotelübernachtungen bei Schäden
- Kinderbetreuung im Notfall
- Haustierunterbringung
- Sicherungs- und Wachdienst
- Möbeltransport und -einlagerung
- Garantieverlängerung und Rabatt auf Reparaturen von Elektrogeräten

Weitere Infos unter:

www.stadtwerke-solingen.de/schutzengel

Schutzengel Plus können Sie ganz einfach unter <https://onlineportal.stadtwerke-solingen.de> oder telefonisch unter 0800 2345 344 bestellen.

Per Internet. Per Telefon. Persönlich:

Stadtwerke Solingen GmbH
Beethovenstraße 210
42655 Solingen

Service-Telefon 0800 2345 344
(kostenlos aus dem dt. Festnetz, Mobilfunkpreise können abweichen)

Telefon 0212 295-0
Telefax 0212 295-2499
info@stadtwerke-solingen.de
www.stadtwerke-solingen.de

Unsere Öffnungszeiten

im Kunden-Center, Beethovenstraße 210:

Mo. – Mi.: 08.00 Uhr – 15.00 Uhr
Do.: 08.00 Uhr – 18.00 Uhr
Fr.: 08.00 Uhr – 12.00 Uhr

Schutzengel Plus

Ihr 24 Stunden-Pannenservice
für Zuhause



Drei Monate
kostenlos testen!

Pannen passieren: Abgesichert mit **Schutzengel Plus**

Haben Sie schon mal ohne Schlüssel vor Ihrer Haustüre gestanden? Sich über ein Wespennest geärgert oder die schnelle Hilfe eines Handwerkers benötigt? Dann wissen Sie, wie ärgerlich diese Situationen sein können – und wie wichtig es ist, sich auf jemanden verlassen zu können.

Schutzengel Plus ist unser 24 Stunden-Pannenservice für Sie und Ihre Familie. Mit dem Zusatzmodul garantieren wir Ihnen schnelle Hilfe, wenn Sie diese am dringendsten brauchen. Kombinieren Sie **Schutzengel Plus** ganz einfach mit unseren Sonderverträgen – die ersten drei Monate sind für Sie kostenlos! Danach gibt's den Rundum-Schutz für Ihre vier Wände schon für nur 6,50 Euro mehr im Monat.

Schnell und zuverlässig: **Handwerker-Soforthilfe**



Ob Schlüsseldienst, Schädlingsbekämpfung oder Dachdecker: Unsere Handwerker-Soforthilfe kümmert sich schnell und zuverlässig.

• **Türöffnungsservice**

Tür zu, Schlüssel weg? Wir schicken Ihnen einen Fachmann vom Schlüsseldienst.

• **Rohrreinigungs- und Sanitärservice**

Rohrbruch, Wasserschaden? Unser Team kümmert sich um einen professionellen Installateur.

• **Elektroinstallateurservice**

Kein Strom? Ein Elektrofachmann ist sofort unterwegs zu Ihnen.

• **Heizungsinstallateurservice**

Ist zum Beispiel Ihr Thermostat defekt und die Heizung bleibt kalt? Wir schicken umgehend einen Notfall-Heizungsinstallateur vorbei.

• **Wespen- und Schädlingsbekämpfung**

Wespennester oder andere Schädlinge im/am Haus? Wir kümmern uns umgehend um einen Kammerjäger.

• **Dachbeschädigungen**

Ziegel weg, Loch im Dach? Wir organisieren sofort einen Dachdecker und bezahlen die Notreparatur.

Unser persönlicher Service für Sie!



Unser Zusatzmodul **Schutzengel Plus** hilft nicht nur, Schäden schnellstmöglich zu beheben. Wir kümmern uns auch um Sie und Ihre Familie, wenn Sie aufgrund eines Schadens mehr Unterstützung brauchen.

• **Hotelübernachtungen**

Wir übernehmen bis zu 500 Euro Ihrer Übernachtungskosten.

• **Kinderbetreuung**

Bis zu 48 Stunden, inklusive Kostenübernahme

• **Haustierunterbringung**

Wir stellen Ihren Vierbeinern ein vorübergehendes zu Hause.

• **Sicherungs- und Wachdienst**

Sind nach einem Einbruch Sicherungsmaßnahmen erforderlich, organisieren wir qualifizierte Unternehmen wie Glaser, Wachdienst etc.

• **Möbeltransport**

Wir kümmern uns um Ihr Interieur, falls diesem ein Schaden droht.



25 % Rabatt auf Elektroreparaturen



Gerät defekt? Ob Waschmaschine oder TV: Als **Schutzengel Plus**-Kunde sparen Sie bei jeder Elektroreparatur Nerven, Zeit und bares Geld!

• **Dienstleistersuche**

Wir nennen Ihnen einen Spezialisten, der die Reparatur ausführt.

• **Rechnungsbetrag**

Reichen Sie die Originalrechnung bei uns ein.

• **Kostenerstattung**

Wir überweisen Ihnen 25 % des Rechnungsbetrages innerhalb von vier Wochen auf Ihr Konto (maximal 300 Euro pro Jahr).

Schlüsselfundservice



Zusätzlich schützen wir auch den Schlüssel zu Ihren vier Wänden. Mit **Schutzengel Plus** erhalten Sie nämlich Ihren persönlichen Schlüsselanhänger. Sollte Ihr Schlüsselbund verloren gehen, kann der Finder ihn einfach in den nächsten Briefkasten werfen – und erhält sogar 15 Euro Finderlohn!

