

## **Pflichtinformationen für Online-Bestellungen für Klingenstrom Basis Privat – Grundversorgung der Stadtwerke Solingen**

### **Vertragspartner/Lieferant**

Stadtwerke Solingen GmbH  
Beethovenstraße 210  
42655 Solingen

Vertretungsberechtigter Geschäftsführer:  
Herr Andreas Schwarberg

Amtsgericht Wuppertal  
Handelsregister-Nr.: HRB 15873  
UST-Id. Nr.: DE 174657710  
Telefon: 0212 295-0  
Fax: 0212 295-1414  
E-Mail: info(at)stadtwerke-solingen.de

### **Vertragsschluss**

- (1) Der Kunde kann über die Webseite den Tarif Klingenstrom Basis – Grundversorgung durch Anklicken eines Buttons mit der Beschriftung „Auswählen“ auswählen. Durch Absenden der Bestellung über einen Button mit der Beschriftung „Kostenpflichtig bestellen“ gibt der Kunde einen verbindlichen Antrag zum Abschluss eines Grundversorgungsvertrags für Strom ab.
- (2) Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen, womit er auch die Möglichkeit hat, etwaige Eingabefehler zu erkennen und zu berichtigen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Aktivierung einer Checkbox die Stromgrundversorgungsverordnung (StromGVV) und die ergänzenden Bedingungen zur Kenntnis genommen hat.
- (3) Der Lieferant schickt dem Kunden eine Bestellbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde ausdrucken kann. Die Bestellbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden beim Lieferanten eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Vertrag kommt erst durch eine gesonderte Bestätigung des Lieferanten in Textform unter Angabe des voraussichtlichen Lieferbeginns zustande. Im Übrigen gelten die Regelungen der Stromgrundversorgungsverordnung (StromGVV) und der Ergänzenden Bedingungen (s. Anhang).

### **Vertragstextspeicherung**

- (1) Der Vertragstext und die Bestelldaten werden von dem Lieferanten zwar gespeichert, sind jedoch nicht online abrufbar. Die Bestellbestätigung enthält alle wesentlichen Bestelldaten.
- (2) Der Kunde hat weiterhin die Möglichkeit, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie alle eingegebenen Daten während des Bestellvorgangs über die Druckfunktion des Browsers auszudrucken oder über die Speicherfunktion des Browsers abzuspeichern.

### **Vertragslaufzeit**

Die Vertragslaufzeit und die Kündigungsrechte sind abschließend in der Stromgrundversorgungsverordnung (StromGVV) geregelt (s. Anhang).

### **Preise**

Es gelten die aktuellen Preise zur Stromgrundversorgung (s. Anhang).

### **Zahlungsbedingungen**

Die Zahlungsbedingungen sind abschließend in der Stromgrundversorgungsverordnung (StromGVV) und in den ergänzenden Bedingungen geregelt (s. Anhang).

### **Widerrufsrecht**

Verbraucher i.S. des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Verbrauchern i.S. des § 13 BGB steht ein Widerrufsrecht zu (s. Anhang).

### **Beschwerden**

Fragen oder Beschwerden des Kunden im Zusammenhang mit der Energielieferung können an den Kundenservice des Lieferanten per Post (Stadtwerke Solingen, Postfach 10 01 461 42648 Solingen), telefonisch (0800 2345 344, kostenfrei aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunkpreise können abweichen) oder per E-Mail (verbraucherbeschwerden(at)stadtwerke-solingen.de) gerichtet werden.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeteiligungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen  
Verbraucherservice Energie  
Postfach 8001  
53105 Bonn  
Telefon: 030 22480-500  
Mo.-Fr. von 09:00 Uhr bis 12.00 Uhr  
Telefax: 030 22480-323  
E-Mail: verbraucherservice-energie(at)bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten nach § 111a EnWG kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angesprochen wurde und innerhalb von 4 Wochen keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet:

Schlichtungsstelle Energie e. V.  
Friedrichstraße 133  
10117 Berlin  
Telefon: 030 27 57 240-0  
Telefax: 030 27 57 240-69  
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de  
E-Mail: info(at)schlichtungsstelle-energie.de

Darüber hinaus nimmt der Lieferant an keinem Verbraucherstreitbelegungsverfahren teil.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeteiligung bereit, die der Kunde unter [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr) findet. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen zu nutzen.

### **Vertragsprache**

Auf Verträge zwischen dem Lieferanten und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Die Vertragssprache ist Deutsch.

### **Anhang**

- Ergänzende Bedingungen: <https://www.stadtwerke-solingen.de/ergaenzende-bedingungen-strom-gas>
- StromGVV: <https://www.stadtwerke-solingen.de/stromgvv>
- Preise: <https://www.stadtwerke-solingen.de/preisblatt-strom-basis-gv-privat>
- Widerrufsbelehrung: <https://www.stadtwerke-solingen.de/widerrufsbelehrung>