

Pflichtinformationen für Online-Bestellungen für Klingenstrom Plus Wärmepumpe der Stadtwerke Solingen

Vertragspartner/Lieferant

Stadtwerke Solingen GmbH
Beethovenstraße 210
42655 Solingen

Vertretungsberechtigter Geschäftsführer:
Herr Andreas Schwarberg

Amtsgericht Wuppertal
Handelsregister-Nr.: HRB 15873
UST-Id. Nr.: DE 174657710
Telefon: 0212 295-0
Fax: 0212 295-1414
E-Mail: info(at)stadtwerke-solingen.de

Vertragsschluss

- (1) Der Kunde kann über die Webseite Produkte des Lieferanten nach Berechnung eines passenden Tarifs über Formulareingaben durch Anklicken eines Buttons mit der Beschriftung „Auswählen“ auswählen. Durch Absenden der Bestellung über einen Button mit der Beschriftung „Kostspflichtig bestellen“ gibt der Kunde einen verbindlichen Antrag zum Abschluss eines Liefervertrags mit den ausgewählten Tarifkonditionen ab.
- (2) Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen, womit er auch die Möglichkeit hat, etwaige Eingabefehler zu erkennen und zu berichtigen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Aktivierung einer Checkbox die Lieferbedingungen akzeptiert und dadurch in seinen Antrag aufgenommen hat.
- (3) Der Lieferant schickt dem Kunden eine Bestellbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde ausdrucken kann. Die Bestellbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden beim Lieferanten eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Vertrag kommt erst durch eine gesonderte Bestätigung des Lieferanten in Textform unter Angabe des voraussichtlichen Lieferbeginns zustande. Im Übrigen gilt Ziffer 1 der Lieferbedingungen (s. Anhang).

Vertragstextspeicherung

- (1) Der Vertragstext und die Bestelldaten werden von dem Lieferanten zwar gespeichert, sind jedoch nicht online abrufbar. Die Bestellbestätigung enthält alle wesentlichen Bestelldaten.
- (2) Der Kunde hat weiterhin die Möglichkeit, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie alle eingegebenen Daten während des Bestellvorgangs über die Druckfunktion des Browsers auszudrucken oder über die Speicherfunktion des Browsers abzuspeichern.

Vertragslaufzeit

Die Erstlaufzeit beträgt zunächst 12 Monate. Die Laufzeit verlängert sich um jeweils 12 Monate, sofern der Vertrag nicht spätestens 3 Monate vor Ablauf von einem der beiden Vertragspartner in Textform gekündigt wird. Besondere Kündigungsrechte gemäß den Lieferbedingungen bleiben hiervon unberührt. Im Übrigen gilt Ziffer 2.7 der Lieferbedingungen (s. Anhang) abrufbar sind.

Preise

Es gelten die aktuellen Preise sowie Ziffer 5 der Lieferbedingungen (s. Anhang).

Zahlungsbedingungen

Sämtliche Rechnungsbeträge sind spätestens 10 Werktagen nach Zugang der Rechnung, Abschlüsse zu dem vom Lieferanten nach billigem Ermessen (§ 315 BGB) festgelegten Zeitpunkt fällig und ohne Abzug im Wege des SEPA-Lastschriftverfahrens oder mittels Dauerauftrag zu zahlen. Im Übrigen gilt Ziffer 4 der Lieferbedingungen (s. Anhang).

Widerrufsrecht

Verbraucher i.S. des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Verbrauchern i.S. des § 13 BGB steht ein Widerrufsrecht zu (s. Anhang).

Beschwerden

Fragen oder Beschwerden des Kunden im Zusammenhang mit der Energielieferung können an den Kundenservice des Lieferanten per Post (Stadtwerke Solingen, Postfach 10 01 461 42648 Solingen), telefonisch (0800 2345 344, kostenfrei aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunkpreise können abweichen) oder per E-Mail (verbraucherbeschwerden(at)stadtwerke-solingen.de) gerichtet werden.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeteiligungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen
Verbraucherservice Energie
Postfach 8001
53105 Bonn
Telefon: 030 22480-500
Mo.-Fr. von 09:00 Uhr bis 12.00 Uhr
Telefax: 030 22480-323
E-Mail: verbraucherservice-energie(at)bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten nach § 111a EnWG kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angesprochen wurde und innerhalb von 4 Wochen keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet:

Schlichtungsstelle Energie e. V.
Friedrichstraße 133
10117 Berlin
Telefon: 030 27 57 240-0
Telefax: 030 27 57 240-69
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de
E-Mail: info(at)schlichtungsstelle-energie.de

Darüber hinaus nimmt der Lieferant an keinem Verbraucherstreitbelegungsverfahren teil.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeteiligung bereit, die der Kunde unter www.ec.europa.eu/consumers/odr findet. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen zu nutzen.

Vertragsprache

Auf Verträge zwischen dem Lieferanten und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Die Vertragssprache ist Deutsch.

Lieferbedingungen und ergänzende Bedingungen

Im Übrigen gelten die Lieferbedingungen und ergänzenden Bedingungen des Lieferanten (s. Anhang)

Anhang

- Ergänzende Bedingungen: <https://www.stadtwerke-solingen.de/ergaenzende-bedingungen-strom-gas>
- Lieferbedingungen: <https://www.stadtwerke-solingen.de/lieferbedingungen-strom-plus-waermepumpe>
- Preise: <https://www.stadtwerke-solingen.de/preisblatt-strom-plus-waermepumpe>
- Widerrufsbelehrung: <https://www.stadtwerke-solingen.de/widerrufsbelehrung>