



Grundsatzerklärung zur Unternehmenspolitik der Stadtwerke Solingen GmbH

Zufriedene Kunden sichern den wirtschaftlichen Erfolg unseres Unternehmens und damit dessen langfristige Existenz. Mit unserer mehr als 100-jährigen Erfahrung versorgen wir unsere Kunden in Solingen und Umgebung wie selbstverständlich das ganze Jahr, rund um die Uhr und in ausreichender Menge mit den leitungsgebundenen Energien Strom und Gas. Im Rahmen unserer gesellschaftlichen Verantwortung für eine nachhaltige Entwicklung bieten wir Energielösungen an, die effizient, sicher und wirtschaftlich tragfähig sind und zugleich einen Beitrag zur Erreichung der Klimaschutzziele leisten.

Im Rahmen unseres Managementsystems bedeutet Kundenorientierung, dass wir sämtliche Aktivitäten des Unternehmens aus der Sicht des Kunden unter Berücksichtigung eines integrativen Ansatzes entwickeln und realisieren. Durch die ständige Verbesserung unserer Prozesse entlang der gesamten Wertschöpfungskette wollen wir die Erwartungen und Anforderungen unserer Kunden und anderer interessierter Parteien (Mitarbeiter, Lieferanten, Eigentümer, Gesellschaft) umsetzen und sicherstellen, dass neben qualitativen umweltrelevanten Gesichtspunkten auch Themen wie Arbeits- und Anlagensicherheit, Risikomanagement sowie Datenschutz und Datensicherheit in ausreichendem Maße berücksichtigt werden. Die Einhaltung aller einschlägigen Gesetze und Vorschriften ist hierbei selbstverständlich.

Die ständige Verbesserung der Produkte und Prozesse bedeutet auch eine verbesserte Produktivität bzw. sinkende Kosten und damit den Erhalt der Wettbewerbsfähigkeit in einem liberalisierten Energiemarkt. Wir sind bestrebt, negative Auswirkungen sowie Risiken unserer Tätigkeiten und Produkte sowie Umweltbelastungen durch vorausschauende Planung und bewusstes Handeln zu minimieren bzw. zu vermeiden.

Ein Schlüsselfaktor bei der Verwirklichung unserer Unternehmenspolitik sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Ein hohes Ausbildungsniveau gepaart mit qualitätsbewusstem Denken und Handeln sowie Umwelt-, Sicherheits- und Risikobewusstsein in einer Unternehmenskultur des Miteinanders ist der Garant für eine kundenorientierte, sichere und umweltfreundliche Leistung. Unsere Leitsätze bilden den Rahmen für diese Orientierung.

Das Unternehmen wird durch Kooperationspartner und deren Mitarbeiter ergänzt, die wir auf die Standards unserer Kunden und unseres Unternehmens verpflichten. Das ist integrierter Teil unserer eigenen Qualitäts- und Umweltsicherung.

Unser Sicherheits-, Qualitäts- und Umweltmanagement-System (SQUM-System) gewährleistet insbesondere die Einhaltung aller einschlägigen gesetzlichen Forderungen bei der Erbringung unserer Versorgungsleistungen. Darüber hinaus betrachten wir den Umwelt- und Arbeitsschutz als wichtigen Bestandteil unserer Unternehmensführung. Wir stellen sicher, dass er in allen Funktionen und auf allen Ebenen in konkrete Ziele oder Verhaltensregeln umgesetzt wird.

Wir setzen uns kontinuierlich messbare Unternehmensziele, die im Einklang mit der Unternehmenspolitik stehen und die so formuliert sind, dass sie eine ständige Verbesserung unserer SQUM-Standards ermöglichen.

Die praktische Umsetzung unserer Unternehmenspolitik und die Weiterentwicklung unseres Bestrebens werden durch regelmäßige interne und externe Überprüfungen, durch ein leicht zu handhabendes Meldesystem für Fehler und Abweichungen und durch Anreize für Mitarbeiter, ihre Motivation zu steigern, sichergestellt.

Die Geschäftsleitung verpflichtet die gesamte Belegschaft zur entschlossenen Mitarbeit im Sinne der Unternehmenspolitik. Diese Grundsatzerklärung wird von der Geschäftsführung regelmäßig auf ihre Aktualität hin überprüft und gegebenenfalls angepasst.