STADTWERKE SOLINGEN

Abwendungsvereinbarung für Kunden in der Grundversorgung

Wir bieten Ihnen den Abschluss der nachfolgenden Abwendungsvereinbarung gemäß § 19 Abs. 5 Strom-/GasGVV an.

ABWENDUNGSVEREINBARUNG

zwischen

Stadtwerke Solingen GmbH, Beethovenstr. 210, 42655 Solingen **(nachfolgend - Lieferant -)**

Lieferant

und

(nachfolgend - Kunde -)

Ladungsfähige Postanschrift des Kunden

wird folgende Abwendungsvereinbarung geschlossen:

I. Ratenzahlungsvereinbarung über den Zahlungsrückstand

1. Der Kunde **erkennt an**, dem Lieferanten wegen der Strom-/ Gasversorgung der Verbrauchs-stelle

   Straße, PLZ Ort und ggf. Adresszusatz — Vertragskontonummer

   für die Belieferung über den/die Zähler mit der/den Nummer/n

   Sparte Gas: Zählernummer — von (TT.MM.JJJJ) — Vertrag

   Sparte Strom: Zählernummer — von (TT.MM.JJJJ) — Vertrag

   gemäß **beiliegender Forderungsaufstellung** einen Betrag in Höhe von

   €

   Betrag

   zu schulden. Dem Kunden bleiben jedoch die Einwände gemäß § 17 Abs. 1 Satz 2 Strom-/Gas-GVV erhalten.

MUSTER

Stadtwerke Solingen GmbH • Beethovenstraße 210 • 42655 Solingen • Postfach 10 01 46 • 42648 Solingen • Telefon 0212 295-0 • Telefax 0212 295-1414
info@stadtwerke-solingen.de www.stadtwerke-solingen.de • Sitz der Gesellschaft: Solingen • Vorsitzender des Aufsichtsrates: Carsten Voigt
Geschäftsführer: Leif Reitis • Amtsgericht Wuppertal HRB 15873 • USt-IdNr. DE174657710
Stadt-Sparkasse Solingen • Konto-Nr. 1024 (BLZ 342 500 00) • IBAN: DE74 3425 0000 0000 0010 24 • BIC: SOLSDE33XXX

2. Auf den genannten Betrag werden keine Zinsen erhoben, solange der Kunde sich mit den Zahlungen nach Ziffer 3 nicht in Verzug befindet.

3. Der Kunde **verpflichtet sich**, den vorgenannten Betrag durch folgende Ratenzahlungen **vollständig** zu tilgen:

	Fälligkeit (TT.MM.JJJJ)	**Betrag**
1. Rate		**€**
2. Rate		**€**
3. Rate		**€**
4. Rate		**€**
5. Rate		**€**
Schlussrate		**€**

Der Kunde ist berechtigt, zusätzliche Zahlungen zu erbringen.

4. Sämtliche Zahlungen nach Ziffer 3 sind durch Überweisung auf folgendes Konto zu leisten:

IBAN: **DE74 3425 0000 0000 0010 24**

BIC: **SOLSDE33XXX**

Verwendungszweck: **ABWEND Vertragskonto, Name Kunde**

Für den rechtzeitigen Zahlungseingang ist die Wertstellung auf dem Konto des Lieferanten maßgeblich.

5. Die Anrechnung der Zahlungseingänge auf die offene Forderung erfolgt entsprechend der gesetzlichen Regelung des § 497 Abs. 3 Satz 1 BGB zunächst auf die Kosten der Rechtsverfolgung, dann auf die Hauptforderung und zuletzt auf die Zinsen.

II. Verzug

6. Solange die in Ziffer 3 aufgeführten Zahlungen sowie die laufenden monatlichen Vorauszahlungen rechtzeitig eingehen, verpflichtet sich der Lieferant, keine weiteren Inkassomaßnahmen einzuleiten. Der Lieferant wird insbesondere keine Liefersperre an der unter Ziffer 1 genannten Verbrauchsstelle auf die gestundete Forderung stützen.

7. Gerät der Kunde mit einer Rate nach Ziffer 3 oder mit einer Vorauszahlung ganz oder teilweise länger als drei Werktage in Rückstand, wird der dann noch ausstehende Restbetrag nach Ziffer 1 zur sofortigen Zahlung fällig. Der Restbetrag errechnet sich unter Berücksichtigung von Ziffer 5. Zugleich endet die Abwendungsvereinbarung zu diesem Zeitpunkt. Der Lieferant ist dann berechtigt, die Verbrauchsstelle des Kunden zu sperren und seine Forderungen weiter gegen den

Stadtwerke Solingen GmbH • Beethovenstraße 210 • 42655 Solingen • Postfach 10 01 46 • 42648 Solingen • Telefon 0212 295-0 • Telefax 0212 295-1414
info@stadtwerke-solingen.de www.stadtwerke-solingen.de • Sitz der Gesellschaft: Solingen • Vorsitzender des Aufsichtsrates: Carsten Voigt
Geschäftsführer: Leif Reitis • Amtsgericht Wuppertal HRB 15873 • USt-IdNr. DE174657710
Stadt-Sparkasse Solingen • Konto-Nr. 1024 (BLZ 342 500 00) • IBAN: DE74 3425 0000 0000 0010 24 • BIC: SOLSDE33XXX

MUSTER

Kunden durchzusetzen. Die Beauftragung des Netzbetreibers mit der Durchführung der Versorgungsunterbrechung wird der Lieferant dem Kunden ohne erneute Sperrandrohung spätestens acht Werktage im Voraus ankündigen. § 19 Abs. 2 Satz 2 und 3 StromGVV und GasGVV bleiben unberührt.

III. Hinweis zum Streitbeilegungsverfahren nach § 111a/b EnWG

Energieversorgungsunternehmen und Messstellenbetreiber (Unternehmen) sind verpflichtet, Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher) insbesondere zum Vertragsabschluss und zur Qualität von Leistungen des Unternehmens (Verbraucherbeschwerden), die den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie oder die Messung der Energie betreffen, im Verfahren nach § 111a EnWG innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen zu beantworten. Verbraucherbeschwerden sind zu richten an: per Post (Stadtwerke Solingen GmbH, Beethovenstraße 210, 42655 Solingen), telefonisch (0800 2345 344, kostenfrei aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunkpreise können abweichen) oder per E-Mail (verbraucherbeschwerden@stadtwerke-solingen.de).

Der Verbraucher ist berechtigt, die Schlichtungsstelle nach § 111b EnWG sowie § 4 Abs. 2 Satz 4 Verfahrensordnung zur Durchführung eines Schlichtungsverfahrens anzurufen, wenn das Unternehmen der Beschwerde nicht abgeholfen oder auf diese nicht innerhalb der Bearbeitungsfrist geantwortet hat. § 14 Abs. 5 VSBG bleibt unberührt. Der Lieferant ist verpflichtet, an dem Verfahren bei der Schlichtungsstelle teilzunehmen. Die Einreichung einer Beschwerde bei der Schlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren (z. B. nach dem EnWG) zu beantragen, bleibt unberührt.

Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind derzeit:

Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin,
Telefon: (0) 30 / 27 57 240 – 0, Telefax: 030/2757240–69,
E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de ,
Homepage: www.schlichtungsstelle-energie.de.

Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den

Verbraucherservice Energie der Bundesnetzagentur,
Postfach 8001, 53105 Bonn,
Telefon: 030/ 22480, Telefax: 030/ 22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de.

IV. Befristung des Angebots

Der Lieferant ist an das Angebot zum Abschluss dieser Abwendungsvereinbarung bis zum Zeitpunkt der Vollziehung der Anschlusssperrung gebunden.

MUSTER

Stadtwerke Solingen GmbH • Beethovenstraße 210 • 42655 Solingen • Postfach 10 01 46 • 42648 Solingen • Telefon 0212 295-0 • Telefax 0212 295-1414
info@stadtwerke-solingen.de www.stadtwerke-solingen.de • Sitz der Gesellschaft: Solingen • Vorsitzender des Aufsichtsrates: Carsten Voigt
Geschäftsführer: Leif Reitis • Amtsgericht Wuppertal HRB 15873 • USt-IdNr. DE174657710
Stadt-Sparkasse Solingen • Konto-Nr. 1024 (BLZ 342 500 00) • IBAN: DE74 3425 0000 0000 0010 24 • BIC: SOLSDE33XXX

Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht:

<u>Widerrufsrecht</u>

Der Kunde kann seine Erklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Frist beginnt nach Abschluss des Vertrags, aber erst, nachdem der Kunde diese Widerrufsbelehrung auf einem dauerhaften Datenträger erhalten hat. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. Brief, Telefax, E-Mail) erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an:
Stadtwerke Solingen GmbH, Beethovenstraße 210; 42655 Solingen

<u>Folgen des Widerrufs</u>

Nach Zugang des Widerrufs beim Lieferanten wird der gestundete Betrag, soweit er noch nicht vom Kunden beglichen worden ist, sofort zur Zahlung fällig. Der Kunde hat diesen Betrag unverzüglich zu bewirken. Zinsen werden nicht erhoben.

Ort, Datum Stadtwerke Solingen GmbH

Ort, Datum Unterschrift des Kunden

MUSTER

Anlage:
Forderungsaufstellung

Stadtwerke Solingen GmbH • Beethovenstraße 210 • 42655 Solingen • Postfach 10 01 46 • 42648 Solingen • Telefon 0212 295-0 • Telefax 0212 295-1414
info@stadtwerke-solingen.de www.stadtwerke-solingen.de • Sitz der Gesellschaft: Solingen • Vorsitzender des Aufsichtsrates: Carsten Voigt
Geschäftsführer: Leif Reitis • Amtsgericht Wuppertal HRB 15873 • USt-IdNr. DE174657710
Stadt-Sparkasse Solingen • Konto-Nr. 1024 (BLZ 342 500 00) • IBAN: DE74 3425 0000 0000 0010 24 • BIC: SOLSDE33XXX