Allgemeine Informationen gemäß § 41 Abs. 3 EnWG zu unseren Strom- und Gassonderverträgen (Belieferung außerhalb der Grundversorgung)

1. Name und Anschrift des Energielieferanten

Stadtwerke Solingen GmbH, Beethovenstr. 210, 42655 Solingen

2. Vertragsdauer, Verlängerung und Beendigung des Vertrags

Der Vertrag hat eine Laufzeit von 12 Monaten ab Vertragsschluss (Erstlaufzeit). Er verlängert sich auf unbestimmte Zeit und kann von jeder Partei mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden, erstmals zum Ablauf der Erstlaufzeit.

3. Preise, Preisanpassung

Die aktuellen Preise entnehmen Sie bitte dem Preisblatt zum jeweiligen Produkt.
Der Lieferant ist berechtigt, die Preise gemäß Ziffer 6 der AGB anzupassen; dem Kunden steht in einem solchen Falle ein Sonderkündigungsrecht zu.

4. Zeitpunkt der Abrechnungen und die Zahlungsweise

Zum Ende jedes vom Lieferanten festgelegten Abrechnungszeitraums, der ein Jahr nicht überschreitet, und zum Ende des Lieferverhältnisses wird vom Lieferanten eine Abrechnung nach seiner Wahl in elektronischer Form oder in Papierform erstellt. Sämtliche Rechnungsbeträge sind zwei Wochen nach Zugang der Rechnung fällig und im Wege des Lastschriftverfahrens, mittels Dauerauftrag oder Überweisung (auch durch Barüberweisung) zu zahlen.

5. Haftungs- und Entschädigungsregelungen

Die Haftungs- und Entschädigungsregelungen entnehmen Sie bitte den AGB zum jeweiligen Produkt.

6. Lieferantenwechsel

Ein Lieferantenwechsel erfolgt zügig und unentgeltlich.

7. Informationen über die geltenden Tarife

Informationen über aktuelle Produkte (insbesondere gebündelte Produkte bzw. Leistungen) erhält der Kunde unter Tel.-Nr. 0800 2345 344 oder im Internet unter www.stadtwerke-solingen.de

8. Verbraucherbeschwerden und Streitbeilegungsverfahren

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Kundenservice per Post (Stadtwerke Solingen, Postfach 10 01 46, 42648 Solingen), telefonisch (0800 2345 344, kostenfrei aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunkpreise können abweichen) oder per E-Mail (verbraucherbeschwerden@stadtwerke-solingen.de) gerichtet werden.

Stadtwerke Solingen GmbH • Beethovenstraße 210 • 42655 Solingen • Postfach 10 01 46 • 42648 Solingen • Telefon 0212 295-0 • Telefax 0212 295-1414 info@stadtwerke-solingen.de www.stadtwerke-solingen.de • Sitz der Gesellschaft: Solingen • Vorsitzender des Aufsichtsrates: Carsten Voigt
Geschäftsführer: Leif Reitis • Amtsgericht Wuppertal HRB 15873 • USt-IdNr. DE174657710
Stadt-Sparkasse Solingen • Konto-Nr. 1024 (BLZ 342 500 00) • IBAN: DE74 3425 0000 0000 0010 24 • BIC: SOLSDE33XXX

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeteiligungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen
Verbraucherservice Energie
Postfach 8001
53105 Bonn

Telefon: 030 22480-500 Mo.-Fr. von 09:00 – 12 Uhr
Telefax: 030 22480-323
Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur **Beilegung von Streitigkeiten** nach § 111 a EnWG kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der **Kundenservice** unseres Unternehmens angesprochen wurde und innerhalb von 4 Wochen keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie e.V.
Friedrichstraße 133
10117 Berlin

Telefon: 030 27 57 240-0
Telefax: 030 27 57 240-69
Internet: https://www.schlichtungsstelle-energie.de/
Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der Europäischen Union zu erhalten. Die Online-Streitbeilegungs-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden:

https://ec.europa.eu/consumers/odr/

Stadtwerke Solingen GmbH • Beethovenstraße 210 • 42655 Solingen • Postfach 10 01 46 • 42648 Solingen • Telefon 0212 295-0 • Telefax 0212 295-1414 info@stadtwerke-solingen.de www.stadtwerke-solingen.de • Sitz der Gesellschaft: Solingen • Vorsitzender des Aufsichtsrates: Carsten Voigt
Geschäftsführer: Leif Reitis • Amtsgericht Wuppertal HRB 15873 • USt-IdNr. DE174657710
Stadt-Sparkasse Solingen • Konto-Nr. 1024 (BLZ 342 500 00) • IBAN: DE74 3425 0000 0000 0010 24 • BIC: SOLSDE33XXX