SEPA: Alles Wichtige auf einen Blick!

- Sie wissen das sichere und bequeme Lastschriftverfahren aus Deutschland zu schätzen. Dank SEPA können Sie jetzt im gesamten Europäischen Wirtschaftsraum mit derselben Sicherheit bezahlen!
- Anstelle einer Einzugsermächtigung erteilen Sie dem Empfänger Ihrer Zahlung ein schriftliches SEPA-Lastschriftmandat. Damit kann er dann fällige Beträge von Ihrem Konto einziehen.
- Der Empfänger Ihres SEPA-Lastschriftmandats teilt Ihnen seine persönliche Gläubiger-Identifikationsnummer und die Mandatsreferenz mit. Das klingt komplizierter, als es ist: Diese Nummern helfen Ihnen bei der Prüfung, ob ein Einzug berechtigt ist.
- Wenn Sie eine Erstattung des abgebuchten Betrags wünschen oder eine Lastschrift zurückgeben möchten, so haben Sie dazu **8 Wochen** nach der Buchung Zeit.
- Und das Beste zum Schluss: Ist eine unberechtigte Buchung erfolgt, dann haben Sie sogar **13 Monate** nach der Belastung einen Anspruch auf Erstattung.

Sind aus Ihrer Sicht noch Fragen offen geblieben? Dann rufen Sie uns doch einfach an: 0800 2345 344

(kostenlos aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunkpreise können abweichen).

Übrigens:
Sie finden alle Informationen auch auf unserer Website unter **www.stadtwerke-solingen.de**!

Alle Preisangaben ohne Gewähr, Stand 09/2013. Keine Haftung für Druckfehler. Bilder: Fotolia.com

SEPA-Lastschrift
Bequem & sicher zahlen in ganz Europa!

STADTWERKE SOLINGEN

SEPA: Alles Wichtige auf einen Blick!

- Sie wissen das sichere und bequeme Lastschriftverfahren aus Deutschland zu schätzen. Dank SEPA können Sie jetzt im gesamten Europäischen Wirtschaftsraum mit derselben Sicherheit bezahlen!
- Anstelle einer Einzugsermächtigung erteilen Sie dem Empfänger Ihrer Zahlung ein schriftliches SEPA-Lastschriftmandat. Damit kann er dann fällige Beträge von Ihrem Konto einziehen.
- Der Empfänger Ihres SEPA-Lastschriftmandats teilt Ihnen seine persönliche Gläubiger-Identifikationsnummer und die Mandatsreferenz mit. Das klingt komplizierter, als es ist: Diese Nummern helfen Ihnen bei der Prüfung, ob ein Einzug berechtigt ist.
- Wenn Sie eine Erstattung des abgebuchten Betrags wünschen oder eine Lastschrift zurückgeben möchten, so haben Sie dazu **8 Wochen** nach der Buchung Zeit.
- Und das Beste zum Schluss: Ist eine unberechtigte Buchung erfolgt, dann haben Sie sogar **13 Monate** nach der Belastung einen Anspruch auf Erstattung.

Sind aus Ihrer Sicht noch Fragen offen geblieben? Dann rufen Sie uns doch einfach an: 0800 2345 344

(kostenlos aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunkpreise können abweichen).

Übrigens:
Sie finden alle Informationen auch auf unserer Website unter **www.stadtwerke-solingen.de**!

Alle Preisangaben ohne Gewähr, Stand 09/2013. Keine Haftung für Druckfehler. Bilder: Fotolia.com

SEPA-Lastschrift
Bequem & sicher zahlen in ganz Europa!

STADTWERKE SOLINGEN

Liebe Stadtwerke-Kundin, lieber Stadtwerke-Kunde,

Wissen Sie schon ganz genau, wofür SEPA steht? SEPA bedeutet Single Euro Payments Area und bezeichnet einen einheitlichen Eurozahlungsverkehrsraum. Dazu gehören alle Staaten des Europäischen Wirtschaftsraumes sowie die Schweiz und Monaco.

Die neue SEPA-Lastschrift ersetzt zum **01.02.2014** das bisherige Lastschriftverfahren, dessen Vorteile Sie seit Jahren kennen und schätzen. Sie zahlen damit – wie bisher – alle fälligen Beträge wie z. B. Miete, Telefon und auch unsere Abschläge. Und zwar ganz unabhängig davon, ob der Empfänger Ihrer Zahlung hier in Deutschland oder in Dänemark, Portugal oder auf Malta wohnt. Ihr ganz normales deutsches Konto wird zum EURO-Konto!

Die Fälligkeitsdaten bleiben unverändert. Ihr Konto wird wie bisher belastet – mit dem vereinbarten Betrag zum gewohnten Datum.

Sie sehen es also selbst: Auch mit SEPA schneiden Sie gut ab! Denn das SEPA-Mandat ähnelt Ihrer bisherigen Einzugsermächtigung – ist aber bei gleicher Sicherheit und gleichem Komfort in einem größeren Radius einsetzbar. Sonst ändert sich kaum etwas für Sie.

Sie erhalten ein Informationsschreiben, in dem erklärt wird, wie die Stadtwerke Solingen bei der SEPA-Umstellung vorgehen.

In wenigen Schritten zur SEPA-Lastschrift.

Das SEPA-Lastschriftmandat ermächtigt einen Zahlungsempfänger – z. B. uns als Ihre Stadtwerke – vereinbarte Beträge von Ihrem Konto abzubuchen. Gleichzeitig beauftragt es Ihr Geldinstitut, SEPA-Lastschriften einzulösen.

Das SEPA-Mandat besteht aus einem einheitlichen Text und einigen Pflichtangaben. Diese Angaben sind unbedingt erforderlich – sowohl von Ihnen als **Zahlungspflichtiger** als auch vom **Zahlungsempfänger**. Welche Angaben sind das genau?

1. Name und Adresse des Zahlungsempfängers
2. Gläubiger-Identifikationsnummer des Zahlungsempfängers
3. Die Mandatsreferenz, die Sie vom Zahlungsempfänger für jedes SEPA-Lastschriftmandat einzeln erhalten.

Als **Zahlungspflichtiger** ist es erforderlich, die folgenden Angaben zu machen:

1. Name und Anschrift des Kontoinhabers
2. IBAN und BIC – diese Nummern finden Sie auf Ihrem Kontoauszug
3. Unterschrift und Datum

Und so sieht ein SEPA-Lastschrift-Mandat aus:

Stadtwerke Solingen GmbH
Beethovenstr. 210
42655 Solingen

Gläubiger-Identifikationsnummer: $GlaubigerID$
Mandatsreferenz: **WIRD SEPARAT MITGETEILT**

SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Stadtwerke Solingen GmbH, Zahlungen vom meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Solingen GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kundennummer | Vorname / Name (Kunde)
Strasse / Hausnummer | PLZ /Ort
DE
IBAN | BIC
Name Kreditinstitut | Name / Vorname (Kontoinhaber)
Ort / Datum | Unterschrift des Kunden

Liebe Stadtwerke-Kundin, lieber Stadtwerke-Kunde,

Wissen Sie schon ganz genau, wofür SEPA steht? SEPA bedeutet Single Euro Payments Area und bezeichnet einen einheitlichen Eurozahlungsverkehrsraum. Dazu gehören alle Staaten des Europäischen Wirtschaftsraumes sowie die Schweiz und Monaco.

Die neue SEPA-Lastschrift ersetzt zum **01.02.2014** das bisherige Lastschriftverfahren, dessen Vorteile Sie seit Jahren kennen und schätzen. Sie zahlen damit – wie bisher – alle fälligen Beträge wie z. B. Miete, Telefon und auch unsere Abschläge. Und zwar ganz unabhängig davon, ob der Empfänger Ihrer Zahlung hier in Deutschland oder in Dänemark, Portugal oder auf Malta wohnt. Ihr ganz normales deutsches Konto wird zum EURO-Konto!

Die Fälligkeitsdaten bleiben unverändert. Ihr Konto wird wie bisher belastet – mit dem vereinbarten Betrag zum gewohnten Datum.

Sie sehen es also selbst: Auch mit SEPA schneiden Sie gut ab! Denn das SEPA-Mandat ähnelt Ihrer bisherigen Einzugsermächtigung – ist aber bei gleicher Sicherheit und gleichem Komfort in einem größeren Radius einsetzbar. Sonst ändert sich kaum etwas für Sie.

Sie erhalten ein Informationsschreiben, in dem erklärt wird, wie die Stadtwerke Solingen bei der SEPA-Umstellung vorgehen.

In wenigen Schritten zur SEPA-Lastschrift.

Das SEPA-Lastschriftmandat ermächtigt einen Zahlungsempfänger – z. B. uns als Ihre Stadtwerke – vereinbarte Beträge von Ihrem Konto abzubuchen. Gleichzeitig beauftragt es Ihr Geldinstitut, SEPA-Lastschriften einzulösen.

Das SEPA-Mandat besteht aus einem einheitlichen Text und einigen Pflichtangaben. Diese Angaben sind unbedingt erforderlich – sowohl von Ihnen als **Zahlungspflichtiger** als auch vom **Zahlungsempfänger**. Welche Angaben sind das genau?

1. Name und Adresse des Zahlungsempfängers
2. Gläubiger-Identifikationsnummer des Zahlungsempfängers
3. Die Mandatsreferenz, die Sie vom Zahlungsempfänger für jedes SEPA-Lastschriftmandat einzeln erhalten.

Als **Zahlungspflichtiger** ist es erforderlich, die folgenden Angaben zu machen:

1. Name und Anschrift des Kontoinhabers
2. IBAN und BIC – diese Nummern finden Sie auf Ihrem Kontoauszug
3. Unterschrift und Datum

Und so sieht ein SEPA-Lastschrift-Mandat aus:

Stadtwerke Solingen GmbH
Beethovenstr. 210
42655 Solingen

Gläubiger-Identifikationsnummer: $GlaubigerID$
Mandatsreferenz: **WIRD SEPARAT MITGETEILT**

SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Stadtwerke Solingen GmbH, Zahlungen vom meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Solingen GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kundennummer | Vorname / Name (Kunde)
Strasse / Hausnummer | PLZ /Ort
DE
IBAN | BIC
Name Kreditinstitut | Name / Vorname (Kontoinhaber)
Ort / Datum | Unterschrift des Kunden